

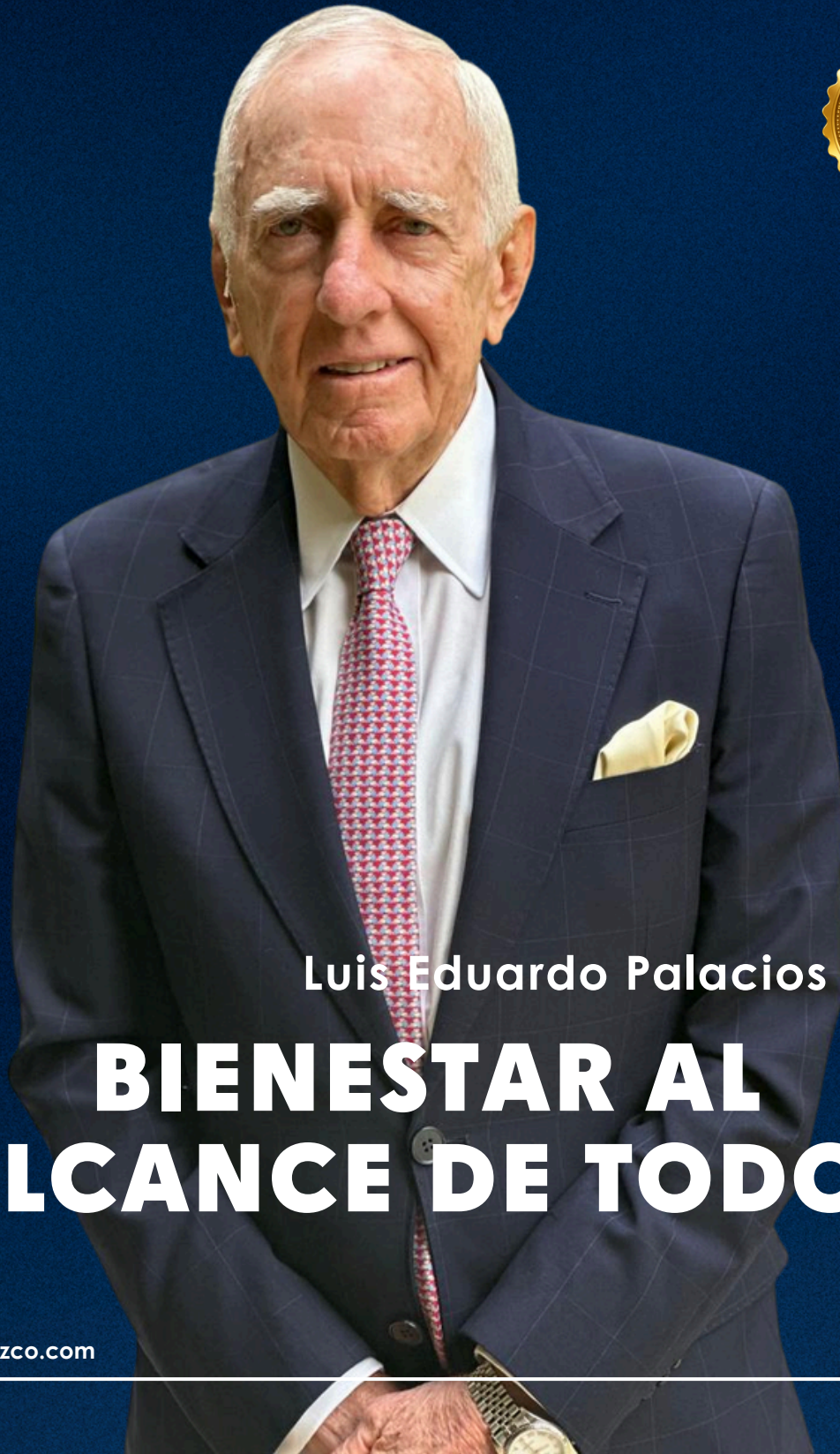
Gradezco

EDICIÓN 2.

NotiGradezco

May. 2026

CONSTRUYENDO FUTURO



Luis Eduardo Palacios Torres

**BIENESTAR AL
ALCANCE DE TODOS**



UN LEGADO NotiGradezco



Hace 25 años asumí el reto de liderar Dersa, iniciando un camino que, con el tiempo, se convirtió en una historia de crecimiento, transformación y aprendizaje constante.

No ha sido un recorrido fácil. Hemos crecido, pero también hemos enfrentado momentos que han puesto a prueba nuestra capacidad como organización. Los hemos superado con entereza, determinación y trabajo riguroso, siempre con una visión clara de hacia dónde queremos llegar.

A lo largo de estos años, Dersa se transformó profundamente.

Consolidamos un modelo de gestión más estructurado, en el que la planeación estratégica se convirtió en un ejercicio permanente para definir el rumbo, establecer objetivos concretos, optimizar recursos y alinear al equipo en torno a una visión de largo plazo.

Ese mismo enfoque nos permitió dar pasos decisivos: obtener la certificación en el **Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001**, fortalecer nuestras marcas y ampliar nuestra presencia en mercados internacionales. En paralelo, transformamos nuestra operación. La construcción del **Centro Nacional de Distribución** marcó un antes y un después en nuestra logística, llevándonos a una operación más eficiente, integrada y con estándares de clase mundial.

De igual manera, proyectos importantes como la ampliación de la capacidad de **detergentes en polvo**, la centralización de la operación fabril de **jabones de lavar** en Bogotá, **la nueva planta de líquidos** y **la planta MES**, así como la innovación permanente en productos y procesos, nos han permitido crecer y asumir posiciones de liderazgo en los mercados en los que participamos.

He tenido el privilegio de acompañar este proceso con el apoyo incondicional y permanente de nuestro presidente Don Daniel Haime y ver cómo, gracias al compromiso de nuestra gente, hemos logrado mantener lo que nos define mientras avanzamos hacia nuevas formas de hacer las cosas.

Lo construido en Dersa permanece. Es la base, el carácter y la experiencia sobre la cual hoy seguimos avanzando.

Gracias por ser parte de estos 25 años. Hoy continuamos escribiendo una nueva historia como Gradezco.

El futuro nos invita a seguir adelante, y tengo la certeza de que **lo mejor aún está por venir.**



ÍNDICE

04 Una vida con historia

05 Desde nuestros territorios - Lo que pasa donde todo pasa

08 Bienestar en vivo - lo que nos hace bien

11 Lo que viene - Próximamente en Gradezco

12 La seguridad es de todos

13 Sabores Gradezco - La Fina, todo lo que toca, lo vuelve irresistible



Jesús A. Rodríguez M.

Gerente de Soporte Operativo

De los primeros días a una vida construida

Hay historias que no se cuentan solo en años, sino en huellas. La de Jesús Rodríguez comenzó en 1998, cuando ingresó como Jefe de Producción y Mantenimiento en Raza.

Desde el inicio se encontró con una planta altamente automatizada, exigente en cada detalle. Ese entorno no solo lo sorprendió, también lo retó, y decidió asumir ese desafío.

A lo largo de su trayectoria ha participado en procesos clave como la implementación de la ISO 9001 y el montaje de la línea de extrusión.

Uno de los momentos más significativos fue el traslado de la planta que operaba en Bogotá, en el corazón de Grasco, hacia Facatativá. Allí participó en el diseño, ejecución y estandarización de procesos de lo que hoy es una de las plantas más automatizadas de la compañía, una experiencia que marcó profundamente su camino profesional.

Logros que trascienden

Su trayectoria refleja la evolución de la organización: certificaciones, modernización e integración de sistemas.

Pero cuando resume lo más valioso, no habla de tecnología.

“Lo más valioso ha sido la gente y el compromiso por sacar este proyecto adelante.”

Porque hay logros que no se miden en cifras, sino en lo que se construye en equipo.

Entre anécdotas y aprendizajes

Algunas de las enseñanzas más importantes de su camino han venido de las personas.

Jesús recuerda especialmente a Alberto Meléndez, quien era gerente de Raza cuando él ingresó a la compañía. Antes de las ocho de la mañana ya estaba en planta, con uniforme, recorriendo cada espacio. Más que una rutina, para Jesús era una muestra de compromiso, liderazgo y cercanía con la operación.

Años después, Mariano Alonso también dejó huella en su trayectoria. Su enfoque en las cifras y el manejo de la información le enseñó a entender el negocio desde otra perspectiva.

Dos líderes distintos, dos formas de trabajar y una misma enseñanza: siempre hay algo valioso que aprender de quienes dejan ejemplo.

Inspiración y legado

Para Jesús, trabajar en Gradezco también ha sido un acto de gratitud. Su vida personal también ha crecido de la mano con la empresa: ***“Cuando ingresé estaba recién casado. Gran parte de lo que hoy es mi familia se ha construido en paralelo con este camino.”***

Por eso lo resume con claridad:

“Gradezco es familia.”



¿Cómo quiere ser recordado?

Después de casi tres décadas, tiene claro su legado:

“Me gustaría que me recuerden como una persona que dejó huella, desde el compromiso, el ejemplo y la búsqueda de buenos resultados.”



Separar bien es avanzar mejor:

resultados y retos del programa de puntos ecológicos en Grasco Bogotá

En Gradezco seguimos consolidando nuestra cultura ambiental, donde cada acción cuenta. Durante el mes de marzo, la Unidad de Alimentos en Bogotá llevó a cabo una evaluación detallada del programa de separación de residuos en la fuente, enfocada en el uso adecuado de los puntos ecológicos y el cumplimiento del código de colores. Este ejercicio no solo nos permite medir resultados, sino también identificar oportunidades para evolucionar como organización responsable.



Los resultados evidencian avances importantes en la apropiación del programa en varias áreas. Se destaca el compromiso de equipos como Seguridad y Salud en el Trabajo, Hidrogenación, Nutrición Animal, Casino y Refinería, quienes alcanzaron desempeños sobresalientes en la correcta separación de residuos. Estos casos demuestran que, cuando hay claridad, disciplina y sentido de propósito, es posible generar impactos positivos y replicables.



Desde una perspectiva técnica y de sostenibilidad, estos resultados representan una oportunidad valiosa. Nos permiten reforzar procesos de capacitación, especialmente en personal nuevo, y mejorar la señalización y las condiciones de los puntos ecológicos. Pero, sobre todo, nos recuerdan que **la sostenibilidad es un esfuerzo colectivo**, donde cada decisión individual suma o resta.



Sin embargo, también enfrentamos retos relevantes. El promedio de cumplimiento en la separación de residuos presentó una disminución, pasando del 53 % en febrero al 33 % en marzo. Este resultado nos invita a reflexionar: más allá de contar con infraestructura, **el verdadero cambio está en el comportamiento diario de cada persona.**

Por ello, extendemos una invitación a todos los colaboradores a fortalecer sus conocimientos y prácticas a través de la plataforma Escuela de Oro, un espacio diseñado para desarrollar competencias en el manejo adecuado de residuos y promover entornos de trabajo más limpios, seguros y organizados.



Entre los principales hallazgos se identificó una disposición inadecuada de residuos, especialmente envases y envolturas contaminadas ubicadas en canecas de reciclaje, así como residuos fuera de los contenedores. Adicionalmente, se evidenciaron inconsistencias en la estandarización de los puntos ecológicos, como el uso inadecuado de bolsas o el deterioro de algunas canecas. Estos aspectos, aunque operativos, tienen un impacto directo en la eficiencia del sistema y en nuestra capacidad de aprovechamiento.

La formación es el primer paso hacia el cambio sostenible. Separar correctamente los residuos no es solo una tarea operativa: es una declaración de compromiso con el planeta, con nuestra organización y con las futuras generaciones. **Cada residuo bien dispuesto es una oportunidad de aprovechamiento;** cada error, una oportunidad de aprendizaje. En Gradezco creemos firmemente que el progreso sostenible se construye desde lo cotidiano. Sigamos avanzando juntos, transformando hábitos en resultados y resultados en impacto.



Cada acción cuenta, el cambio lo hacemos juntos

Proyecto NOVA: una transformación que avanza con *nuestra gente*



En la primera edición de NotiGradezco compartimos el inicio de una de las iniciativas más relevantes para la evolución de la compañía: el Proyecto NOVA para la implementación de SAP S/4HANA.

Hoy, ese proceso es una realidad en marcha.

SAP ha permitido integrar procesos, fortalecer la trazabilidad de la información y avanzar hacia una operación más articulada y eficiente. Más que un cambio tecnológico, representa una nueva forma de trabajar: con mayor integración, visibilidad y alineación entre las áreas.

Durante este camino hemos alcanzado importantes hitos como la preparación de equipos, capacitaciones, validación de procesos y el inicio de la operación en SAP. Cada avance refleja el compromiso, la disposición y la capacidad de adaptación de nuestros colaboradores.

Reconocimiento a quienes impulsan este proyecto

Este logro no sería posible sin el equipo humano que asumió este reto con liderazgo, rigor y compromiso. Hoy reconocemos a quienes han sido protagonistas:

Gerente del proyecto:

- Sandra Angélica Andrade Ávila

Líderes Funcionales:

- Amilcar Pinilla Pinilla
- Alejandro Espinosa León
- Ana Rita Martínez Correa
- Andrés Felipe Hernández Almanza
- Carlos Alberto González Largo
- César Augusto Melo Retavizca
- Diana Carolina Marín Silva

- Elizabeth Triviño Acuña
- Fabio Ángel Ramírez Amaya
- Juan Carlos Ojeda Ramírez
- Luis María Redondo Herrera
- María del Carmen Villamil Cortés
- Paola Alexandra Rodríguez
- Sandra Marithza Fajardo Baquero
- Sebastián Felipe Torres Valera
- Shirley Camila Piraján Galvis
- Wilson Farley Cubides Márquez

TIC

- Elsa Julio Mazo
- Euclides Eslava Álvarez
- Harold Eduardo Triviño Roa
- Javier Enrique Cisneros
- José Miguel Ortiz Pereira
- Juan Carlos Leguizamón
- Juan Carlos León Herrera
- Julio Quijano Ramos
- Óscar Alirio Tarazona
- Pablo Andrés Mayorga Rodríguez
- Walford Hooker Corpus

Procesos

- Anderson Giovanny Aguacias
- Camilo Benavidez Villamil
- José Daniel Pana
- Julissa Santamaría
- Luz Mary Patarroyo Gutiérrez
- María Paula Rodríguez Niño

Extendemos este reconocimiento a todas las personas que, desde diferentes frentes, han aportado con compromiso y dedicación al avance de este proyecto.

Estamos cada vez más cerca de llevar este gran barco a buen puerto. La estabilización de SAP depende de todos.



DESDE NUESTROS TERRITORIOS
LO QUE PASA, DONDE TODO PASA



Comisión negociadora Grasco

Renovamos nuestra Convención Colectiva: un acuerdo construido desde el diálogo y el compromiso

En Gradezco seguimos avanzando en el fortalecimiento de relaciones laborales basadas en el respeto, el diálogo y la construcción conjunta. Por ello, nos complace informar la renovación de nuestra Convención Colectiva de Trabajo con las organizaciones sindicales **Sinaltragrasco** y **Sintraraza**.

Este acuerdo refleja el compromiso permanente de la compañía con el bienestar de nuestros colaboradores, sus familias y el país, manteniendo al mismo tiempo una visión responsable y sostenible que permita continuar fortaleciendo el crecimiento y la estabilidad de Gradezco en el largo plazo.



Comisión negociadora Raza

Sea esta la oportunidad para dar

un especial reconocimiento a nuestros sindicatos

Juntos hacemos de Gradezco un mejor lugar para trabajar.

Reconocemos y valoramos el papel de las organizaciones sindicales como actores fundamentales en la construcción de relaciones laborales sanas, transparentes y orientadas al beneficio colectivo. Seguiremos promoviendo espacios de diálogo respetuoso, entendimiento y trabajo conjunto, convencidos de que los mejores acuerdos se construyen cuando existe confianza, transparencia y un propósito común.



Zara: el personaje corporativo que nació en familia



Hoy es una realidad



Zara nace en el marco del concurso “**Raza busca un nuevo amigo**”, como una idea auténtica y creativa creada por una de las hijas de nuestros colaboradores. Una muestra de que el talento, la imaginación y el sentido de pertenencia también se construyen en familia.

Su nombre surge a partir de un anagrama de la palabra RAZA, conservando así la conexión y esencia de la marca que representa.

Hoy, ese dibujo hecho a mano se transforma en **Zara**: una granjerita alegre y cercana, cuyo uniforme incorpora ilustraciones que representan los productos de nuestra unidad de negocio de **Nutrición Animal**.

Más que un personaje, Zara refleja la cercanía, la creatividad y el valor de las ideas que nacen desde lo más genuino de nuestra gente y sus familias.

Creado a partir de la imaginación de:

Amelia Quintero

Papá: Carlos Quintero | Supply Chain

Las mejores ideas nacen cuando construimos juntos.



Taller del Chef

Como parte de la Escuela de Líderes, Gradezco continúa promoviendo espacios de formación que fortalecen no solo las habilidades técnicas, sino también el liderazgo, la colaboración y el trabajo en equipo, contribuyendo al desarrollo de una cultura de alto desempeño.

Uno de estos espacios es El Taller del Chef, una experiencia vivencial que combina el arte de la cocina con el acompañamiento de un coach profesional, llevando a los participantes a enfrentar escenarios diferentes, desafiantes y fuera de la rutina operativa.

A través de cada actividad, los equipos viven desafíos que los invitan a reflexionar sobre la manera en que se comunican, toman decisiones bajo presión, administran recursos y trabajan de forma conjunta para alcanzar un objetivo común.

Más allá de cocinar, esta experiencia se convierte en una oportunidad para fortalecer habilidades clave de liderazgo desde la práctica, entendiendo que los grandes resultados también nacen de la confianza, la escucha y la capacidad de construir en equipo.

Durante el último año ya se han realizado cinco ediciones del Taller del Chef, con la participación de áreas como Innovación y Desarrollo, Mercadeo, Aseguramiento de Calidad, Tesorería, Producción, Ingeniería y Mantenimiento, Gestión Humana y Administrativa.

Cada encuentro ha dejado aprendizajes, conversaciones y experiencias que continúan fortaleciendo la manera en que vivimos el liderazgo y el trabajo colaborativo en Gradezco.





Nuestras marcas en movimiento

BLANCO
Fórmula
exclusiva
INSUPERABLE



**BLANCOS
SIEMPRE
BLANCOS**

Campaña Dersa + Rey

La campaña de **Detergentes DERSA + Jabón REY** refleja la fuerza de dos de nuestras marcas, que trabajan juntas para llevar limpieza, blancura y confianza a millones de hogares colombianos.

A través de esta iniciativa, seguimos fortaleciendo un diferencial que nos ha acompañado durante años: una combinación de desempeño y tecnología que ayuda a mantener las prendas más limpias y blancas por más tiempo.

Cada mensaje busca conectar con aquello que nos identifica y nos llena de orgullo: marcas cercanas, presentes en la vida cotidiana de las familias y construidas gracias al compromiso de muchas personas que hacen esto posible.

Porque detrás de cada resultado también está el trabajo de quienes continúan fortaleciendo el valor y la cercanía de nuestras marcas en los hogares colombianos.

Campaña Pre-Mundial Jabón Rey

**FÚTBOL HAY,
LO QUE FALTA
ES SUERTE**

Con la campaña "**Fútbol hay, lo que falta es suerte**", Jabón Rey se conecta con una de las pasiones que más une e identifica a los colombianos: el fútbol.

A través de una propuesta cargada de emoción, mística y humor, nuestra marca continúa fortaleciendo el vínculo con consumidores, colaboradores y familias alrededor de uno de los eventos más esperados del año.

Como parte de esta experiencia, se estarán entregando kits futboleros a colaboradores a través de diferentes actividades, llevando la emoción del fútbol y la suerte de Jabón Rey más cerca de nuestra gente.

Muy pronto estaremos compartiendo más noticias y sorpresas alrededor de esta campaña.





LO QUE SE VIENE

De un sueño a la realidad

Robotización en final de línea de empaques de detergentes en polvo

El origen: una conversación que lo cambió todo

Todo comenzó en mayo de 2023, con una conversación que marcaría el inicio de uno de los proyectos más ambiciosos para la operación.

En medio de una visión compartida entre nuestro Presidente, el Gerente General y algunos líderes de la compañía, surgió una idea clara: construir una planta más competitiva, preparada para crecer y alineada con el futuro de la industria.

El potencial ya existía: una capacidad instalada que podría incrementarse sensiblemente, preparando la planta para responder a los crecimientos proyectados en los próximos años.

Sin embargo, transformar esa visión en un proyecto sólido, viable y financiable implicó más de dos años de trabajo, análisis y construcción colectiva.

El camino: rigor técnico al servicio de la evolución

Durante 27 meses se evaluaron 12 alternativas técnicas junto a 5 integradores nacionales e internacionales.

Cada etapa implicó análisis, ajustes y validaciones con equipos de Producción, Calidad, Mantenimiento e Ingeniería, buscando mucho más que automatizar un proceso: encontrar una solución de alto valor, sostenible y preparada para el futuro.

El resultado es un proyecto que hoy cuenta con financiación verde otorgada por BBVA, un reconocimiento que respalda la apuesta de la compañía por la sostenibilidad y la innovación industrial.

Este proyecto es la prueba de que los grandes cambios nacen de conversaciones valientes, se construyen con equipos comprometidos y se sostienen con propósito.

Bienvenidos al futuro que construimos juntos.

Los beneficios: mucho más que eficiencia

La robotización en final de línea representa un avance integral para la operación y para las personas.

Entre los principales beneficios del proyecto se destacan:



Optimización de empaques



Tecnologías más eficaces



Reducción de huella de carbono



Financiación verde BBVA



+50% en capacidad



Mayor estabilidad y trazabilidad

El corazón del proyecto: nuestra gente

Aunque el proyecto incorpora automatización, tecnología y robótica, su verdadero impacto está en las personas.

Durante años, el final de línea ha representado uno de los puntos más exigentes dentro de la operación: movimientos repetitivos, esfuerzo físico constante y jornadas de alta demanda.

La robotización permitirá trasladar muchas de estas tareas hacia procesos más seguros, técnicos y sostenibles, contribuyendo al bienestar y desarrollo de los colaboradores.





1 INICIO DE TURNO

Cada día comienza con la decisión de trabajar seguro.



2 EXCESO DE CONFIANZA

Voy a ver el mensaje rápido, no pasará nada



LA SEGURIDAD EMPIEZA POR NO CONFIARSE.



3 OMISIÓN DE CONTROL



EL RIESGO ESTABA AHÍ.



4 UN SEGUNDO BASTA

En un segundo tu vida puede cambiar.



5 ALERTA SST

¡Detente un momento! La seguridad no es opcional.



6 TE AYUDAMOS

Lo más importante es tu bienestar. Estamos contigo.



7 CONCIENCIA Y LECCIONES APRENDIDAS

Cuidarte es cuidar a todos.



Usa siempre tus EPP



CASCO



GAFAS



GUANTES



BOTAS

Y RECUERDA SIEMPRE



NO USES EL CELULAR



NO TE DISTRAIGAS



IDENTIFICA LOS RIESGOS



ACTÚA A TIEMPO



CUIDA TU VIDA Y LA DE LOS DEMÁS



Un día seguro, seguro es un gran día.



Recetas con Grasco Pro

Hojaldre de Pollo y Champiñones

Nada se compara con el aroma que llena el hogar cuando algo especial se está preparando.

En este mes de las **Madres**, sorprende a mamá con una receta hecha con amor.

Con **Grasco Pro**, prepara un delicioso **hojaldre de pollo y champiñones**, con el equilibrio perfecto entre lo crujiente y lo cremoso, ideal para crear momentos especiales alrededor de la mesa.

INGREDIENTES:

- 500 g de La Fina Hojaldre
- 40 g de Margarina Vivi
- 500 g de harina de trigo
- 10 g de sal
- 40 g de azúcar
- 250 ml de agua aprox.
- 350 g de pollo
- 150 g de champiñones
- 150 ml de crema de leche

PREPARACIÓN:

Mezcla la harina, la margarina Vivi, la sal, el azúcar y el agua hasta obtener una masa homogénea.

Cubre con un paño y deja reposar por unos minutos para facilitar su manejo.

Realiza dos vueltas sencillas y dos dobles, logrando una masa suave, uniforme y lista para trabajar.

Para el relleno, saltea los champiñones y añade el pollo previamente cocido. Incorpora la crema de leche y ajusta la sal, obteniendo una mezcla cremosa y llena de sabor.

Estira la masa, incorpora el relleno y da forma a los hojaldres. Luego, agrega una capa de huevo sobre la superficie para lograr un acabado dorado y apetitoso.

Hornea a 200 °C durante aproximadamente 20 minutos, hasta que el hojaldre esté crujiente por fuera y suave en su interior.



Tip de La Fina:

Acompaña este hojaldre con una ensalada fresca, una bebida especial o ese detalle que sabes que le gusta a mamá.



Todo lo que toca, lo vuelve irresistible



CRÉDITOS

Segunda Edición

Agradecimientos

A todos los colaboradores y áreas que hicieron parte de esta edición, gracias por compartir sus historias, experiencias, iniciativas y proyectos.

“La comunicación es el motor que impulsa la transformación. Una estrategia bien diseñada permite reducir la incertidumbre, aumentar la confianza y alinear a todos con la visión del cambio.

En un mundo donde el cambio es constante, una comunicación efectiva marca la diferencia entre el éxito y el fracaso.”

~Westfield Business School~

Equipo Editorial

Dirección general

Carolina Muete Valero

Dirección de Gestión Humana y Administrativa

Coordinación de contenidos

Vanessa Gamboa Mancipe

Bienestar, Comunicaciones y Cultura Organizacional

Redacción, edición y diseño

Carolina Muete Valero

Vanessa Gamboa Mancipe

Contenido y colaboración de áreas

Gerencia General

Mercadeo

Innovación y Desarrollo Sostenible

Ingeniería y Mantenimiento

Producción

Dirección de Gestión Humana y Administrativa.

Derechos

© 2026 Gradezco. Todos los derechos reservados.

Esta publicación es de circulación interna y está destinada exclusivamente para los colaboradores de la organización.

Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización previa.